



Politique de confidentialité et protection des renseignements personnels

Généralités

Objectifs

La mission de l'école de musique **À la portée des sons** est de dispenser un enseignement musical de haut niveau en loisir culturel et en formation spécialisée dans un contexte d'accessibilité maximale à tous points de vue. Dans ce cadre, nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels dans le cadre de nos activités pédagogiques, administratives et événementielles. La confidentialité de ces informations est une priorité pour nous.

La présente politique vise à expliquer nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant vos renseignements personnels (inscriptions, formulaires en ligne, courriels, etc.), vous acceptez qu'ils soient traités conformément à cette politique. Cette politique ne s'applique pas aux sites Web de tiers accessibles via notre site. Si vous suivez un lien externe, veuillez consulter la politique de confidentialité du site en question.

Quels renseignements recueillons-nous ?

Les renseignements personnels désignent toute information permettant d'identifier une personne. Ils ne comprennent pas les données anonymes. À la portée des sons peut recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de renseignements personnels dans le cadre de ses activités, notamment :

- **Coordonnées** : nom, adresse, courriel, téléphone, date de naissance.
- **Données biographiques** : parcours professionnel et personnel, photos et vidéos.
- **Données pédagogiques** : historique des cours, préférences d'apprentissage.
- **Renseignements médicaux** : allergies ou conditions médicales pertinentes en cas d'urgence.
- **Informations financières** : historique de facturation (nous ne conservons pas de numéros de cartes de crédit).
- **Utilisation du site web** : détails de navigation, préférences de communication (témoins/cookies).
- **Recrutement** : CV, scolarité, expériences professionnelles.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès de personnes de moins de 14 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que votre enfant nous a fourni des renseignements personnels, contactez-nous pour leur suppression.

Comment collectons-nous vos renseignements ?

Nous collectons vos renseignements personnels de plusieurs façons, notamment :

- Lors de votre inscription à des cours, des événements ou à notre infolettre ;
- Lors de vos communications avec nous par courriel, téléphone ou en personne ;
- Lorsque vous postulez pour un poste ou offrez de l'aide comme bénévole ;
- Lors de la prestation de services (ex. : participation à des concerts ou activités pédagogiques) ;
- Lors de l'inscription d'un enfant à une activité musicale ;
- À partir d'informations accessibles au public (ex. : site Internet).

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels ?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels dans les cas suivants, avec votre consentement ou selon une base légale :

- **Prestation de services** : Pour administrer et exécuter nos services d'enseignement musical, y compris les inscriptions et la gestion des cours.
- **Sécurité** : Pour assurer la sécurité des élèves, des enseignants et des bénévoles lors des activités.
- **Développement et promotion** : Pour vous fournir des informations sur nos services, événements et nouvelles offres si vous avez consenti à recevoir ces communications.
- **Recherche et développement** : Pour analyser le profil de notre communauté et améliorer nos services.
- **Recrutement** : Pour évaluer et traiter les candidatures pour un poste ou une implication bénévole.
- **Respect des obligations légales** : Pour satisfaire à nos obligations réglementaires et prévenir la fraude.
- **Recouvrement** : Pour percevoir les paiements dus et faire exécuter le recouvrement si nécessaire.
- **Réorganisation** : En cas de fusion ou de réorganisation, nous pourrions transférer vos renseignements personnels à une nouvelle entité, en assurant leur sécurité.

Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ?

À la portée des sons est un organisme à but non lucratif et un **organisme de bienfaisance enregistré**. Nous pouvons partager des renseignements personnels avec :

- **Les employés et bénévoles** : Pour la gestion des activités, du recrutement et des communications.
- **Des fournisseurs de services et partenaires** : Notamment Proinscriptions pour la gestion des inscriptions, qui a sa propre politique de confidentialité. Ces tiers n'ont accès qu'aux renseignements nécessaires à leurs fonctions et doivent respecter leur confidentialité.
- **Les autorités gouvernementales** : Si la loi l'exige (ex. : demande judiciaire ou fiscale).

Pendant combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?

Nous ne conservons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins décrites dans cette politique et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Pour en savoir plus sur la durée de conservation des renseignements personnels, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** ».

Nous utilisons également des outils comme **Google** et **Facebook** pour la promotion, qui peuvent collecter des données via des témoins (cookies). Vous pouvez gérer ces témoins dans les paramètres de votre navigateur.

Une **Politique sur les témoins** détaillant ces pratiques est en cours d'élaboration.

Où conservons-nous les renseignements personnels et transferts hors Québec ?

Les renseignements personnels recueillis sont stockés dans une base de données sécurisée, reconnue et protégée. Ils sont conservés sur nos sites Internet et serveurs, situés principalement au Québec.

Les renseignements sauvegardés via nos services numériques (comme Office 365) peuvent être conservés sur des serveurs situés au Québec et ailleurs au Canada.

Tous les documents imprimés contenant des renseignements personnels sont conservés dans des endroits sécurisés, comme des classeurs verrouillés.

Comment protégeons-nous les renseignements personnels ?

Nous appliquons des normes reconnues pour protéger les renseignements personnels, autant lors de leur transmission que de leur conservation. Des mesures de protection physiques, techniques et administratives sont en place pour prévenir toute destruction, perte, modification, divulgation ou accès non autorisé. Seul le personnel ayant besoin d'accéder aux renseignements personnels pour ses fonctions y a accès, et chaque membre signe une entente de confidentialité.

Les renseignements électroniques sont stockés dans une base de données sécurisée et sur des serveurs à accès restreint. Les documents physiques sont conservés dans des classeurs fermés à clé à l'intérieur des locaux de l'organisme.

Malgré ces mesures, aucun système n'est infaillible. Si une brèche survient, nous nous engageons à vous en informer rapidement et à prendre les mesures nécessaires pour en limiter les conséquences et éviter qu'elle ne se reproduise. Si vous suspectez une fuite, contactez-nous aux coordonnées indiquées dans la section « Comment communiquer avec nous ».

Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels ?

Conformément aux lois applicables sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : droit de consulter les renseignements personnels détenus.
- **Exactitude** : droit de demander la correction des renseignements incomplets ou inexacts.
- **Désindexation** : droit de faire cesser la diffusion de renseignements causant un préjudice.
- **Anonymisation** : droit de demander l'anonymisation au lieu de la destruction.
- **Traitement automatisé** : droit d'être informé d'une décision automatisée ou de l'utilisation de technologies de profilage.
- **Plainte** : droit de porter plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec.

Pour exercer vos droits, contactez-nous selon les indications dans la section « Comment communiquer avec nous ».

Comment utilisons-nous les témoins et les technologies similaires ?

Le site web d'À la portée des sons utilise des témoins (cookies) pour faciliter la navigation et améliorer certaines fonctionnalités. Un bandeau de consentement vous permet de gérer ou de refuser ces témoins.

- **Témoins nécessaires** : essentiels au bon fonctionnement du site.

- **Témoins tiers** : utilisés avec votre consentement pour analyser l'utilisation du site, enregistrer vos préférences et personnaliser le contenu.

Vous pouvez activer ou désactiver ces témoins à tout moment, mais leur désactivation pourrait affecter l'expérience de navigation.

Comment communiquer avec nous ?

Pour toute question, commentaire ou plainte concernant la présente Politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, ou pour exercer vos droits, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Courriel : direction@alaporteedessons.com

Téléphone : (819) 477-0676

Adresse postale : 175 rue Ringuet, Drummondville (Québec) J2C 2P7

Nous nous engageons à répondre dans les meilleurs délais.

Comment mettons-nous à jour la présente politique ?

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité et la Politique sur les témoins à tout moment, en fonction des changements apportés à nos pratiques ou au contenu de notre site Web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour demeurer informé de la manière dont nous protégeons vos renseignements personnels.



Anne-Marie Lapointe, présidente



Charles Labrèche, directeur général

